
Соглашение

об использовании системы регулярных (рекуррентных) платежей

Ссылка на файл https://muravei33.ru/Soglashenie_rekurrent_platezhi_Muravey.pdf

Настоящее соглашение об использовании системы регулярных (рекуррентных) платежей (далее по тексту именуемое «Соглашение») представляет публичную оферту Индивидуального предпринимателя Демченко Светланы Анатольевны, ОГРНИП 322330000003614 (далее по тексту — «Исполнитель»), в адрес любого дееспособного физического лица, прошедшего регистрацию и осуществившего доступ к Сервису Исполнителя Подписка при помощи механизма Рекуррентный платеж (автоматическое списание), который представляет собой программное обеспечение, обозначенное средствами индивидуализации, принадлежащими Исполнителю, размещенное в глобальной сети Интернет по адресу: <https://muravei33.ru/about/news/mobilnoe-prilozhenie/> (далее по тексту — Сервис) (далее — «Пользователь»).

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Соглашение определяет условия и правила использования Сервиса Подписка при помощи Рекуррентных платежей.
- 1.2. Услуга Подписка – означает бессрчную услугу (действующую до момента отказа Пользователя от нее) по предоставлению Исполнителем Пользователю за периодическую абонентскую плату с банковской карты без подтверждения, но с согласия Пользователя возможности доступа к физкультурно-оздоровительным услугам Фитнес-клуба Исполнителя, на основании заключенного Договора (который заключен сторонами посредством акцепта Пользователем оферты Исполнителя) в соответствии с правилами, ограничениями и требованиями, указанными на Сервисе (далее по тексту – «Подписка»).
- 1.3. Оформив услугу Подписка, Пользователь гарантирует и подтверждает, что акцептовал условия настоящего Соглашения без каких-либо изменений или изъятий.
- 1.4. Акцептом настоящего Соглашения является принятие Пользователем его условий путем проставления символа в специально выделенном для этого поле (окне) с последующим совершением действий по оплате Подписки согласно выбранным Пользователем условиям.

Активация (подключение) сервиса Подписка при помощи Рекуррентных платежей предполагает выполнение следующих действий: Пользователь - держатель банковской карты вводит на WEB-странице ввода платежных данных данные своей банковской карты и соглашается на подключение к сервису Подписка путем установки «галочки» в форме ввода данных в личном кабинете мобильного приложения Исполнителя и/или путем введением короткого СМС-кода поступившего на номер мобильного телефона, который указал Пользователь. После успешного прохождения операции сервис Подписка будет активирован (подключен).

- 1.5. Начало действия Услуги Подписка исчисляется с момента внесения первого абонентского платежа Пользователем и отражения факта оплаты Услуги в электронной системе учета платежей Исполнителя.

- 1.6. В случае несогласия с какими-либо условиями настоящего Соглашения Пользователь обязуется воздержаться от использования Сервиса в какой-либо форме.
- 1.7. Исполнитель вправе в любое время дополнять и изменять Соглашение без уведомления Пользователя. Действующая редакция Соглашения доступна на сайте Исполнителя. При этом Пользователь самостоятельно следит за изменениями текста Соглашения, расположенного на Сервисе.
- 1.8. При использовании Сервиса в рамках Услуги Подписка Пользователи обязаны руководствоваться настоящим Соглашением.
- 1.7. Обязательства Исполнителя по предоставлению Пользователю доступа к Подписке в рамках Услуги Подписка считаются выполненными перед Пользователем независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Исполнителя в Период Подписки, а также независимо от фактического количества и времени посещения физкультурнооздоровительных мероприятий в Зале Исполнителя Пользователем.
- 1.8. Под периодом Подписки понимается указанный в соответствующем разделе Сервиса период времени (один месяц), на который оформляется Подписка и установлена соответствующая плата.
- 1.9. Условием первой оплаты является: единовременная оплата за два месяца физкультурнооздоровительных услуг, один из которых засчитывается в оплату первого месяца, последний – в оплату двенадцатого месяца посещений Клуба, при условии, если Пользователь посещал клуб подряд 11 месяцев с начала посещений и пользования Сервисом Подписка. Если Пользователь не посещал Клуб подряд 11 месяцев, второй платеж не возвращается.

2. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА ПОДПИСКИ

- 2.1. Стоимость Услуг, а также иные существенные условия Исполнитель указывает на соответствующей странице Сервиса, к которой Пользователь желает приобрести Подписку.
- 2.2. При оплате Подписки Пользователь безоговорочно соглашается со стоимостью такой Услуги.
- 2.3. Пользователь выражает согласие и понимает, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить Стоимость Доступа к Услугам. О соответствующем изменении стоимости Исполнитель уведомляет Пользователей путем указания новой стоимости на соответствующей странице Сервиса.
- 2.4. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать в личном кабинете информацию о стоимости Подписки, оплаченном периоде Подписки, а также о перечне доступных услуг в рамках Подписки.
- 2.5. Автопродление Подписки (оплата стоимости Подписки) по завершении периода действия предыдущей Подписки производится автоматически. Списание средств производится автоматически на дату окончания периода действия текущей Подписки. Подписка вновь продлевается на следующие 30 (Тридцать) календарных дней.
- 2.6. Оплата «Подписки» производится посредством платежной системы Юкасса. Условия пользования системой Юкасса, размещены в сети Интернет по адресу: <https://yookassa.ru>.
- 2.7. При осуществлении оплаты Пользователь обязан следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты вышеуказанной платежной системы.

- 2.8. При оплате Подписки, Пользователь берет на себя все расходы, связанные с оплатой: комиссия банка, комиссия платежной системы и т.д. (если есть).
- 2.9. Подтверждением внесения платежа для Пользователя служат кассовые чеки, электронные чеки и иные документы, выдаваемые банками и платежной системой в подтверждение перечисления денежных средств.
- 2.10. Пользователь выражает понимание, что Исполнитель не несет перед Пользователем ответственности в случае не поступления денежных средств от Пользователя и/или не получения Исполнителем соответствующего подтверждения факта оплаты по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломку оборудования банков, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Пользователей.
- 2.11. Пользователь соглашается, что Исполнитель не обязан оказывать Пользователю Услуги до момента поступления денежных средств от Пользователя на расчетный счет Исполнителя.
- 2.12. Оплата Подписки осуществляется без непосредственного участия Пользователя, но с его предварительного согласия на постоянной основе посредством автоматического списания денежных средств с банковского счета или иного счета в электронной платежной системе Пользователя, согласно правилам и условиям банка и (или) платежной системы, при условии наличия доступных для списания денежных средств.
- 2.13. Исполнитель не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Банковской карты Пользователя) и других участников расчетов.

3. ОТКАЗ ОТ ПОДПИСКИ, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 3.1. Автоматическое списание денежных средств с банковского счета (или иного счета в электронной платежной системе) Пользователя за Подписку производится на регулярной основе для каждого следующего периода Подписки, однако Пользователь вправе в любое время отказаться от дальнейшего пользования Услугой Подписка.
- 3.2. Чтобы избежать взимания Исполнителем платы за Подписку в следующем периоде Пользователь должен самостоятельно отменить (отключить) Подписку в личном кабинете в разделе «Управление подпиской» путем нажатия кнопки «Отключить Подписку», либо обратиться к Исполнителю (в службу поддержки проекта) посредством **электронной почты: info@muravei33.ru**.
- 3.3. При отмене Пользователем услуги Подписки, ее действие прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода; списания денежных средств с Личного счета/банковской карты Пользователя за следующий период действия услуги Подписка не производится.
- 3.4. По истечении срока оплаченной Подписки доступ к соответствующим разделам Сервиса Исполнителя становится для Пользователя недоступным.
- 3.5. Полный или частичный возврат уплаченных Пользователем денежных средств производится в следующих случаях:

- При некачественном оказании услуг посредством Сервиса, если Пользователь предъявил претензию и такая претензия была удовлетворена Исполнителем.
- При осуществлении ошибочного платежа, если Пользователь направил уведомление об осуществлении ошибочного платежа и денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя.
- В иных случаях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. Для возврата денежных средств Пользователю необходимо направить Исполнителю уведомление об отказе от получения услуг. Адрес для направления уведомления г. Владимир, мкр. Юрьевец, ул. Ясная, д. 11.

3.7. Возврат денежных средств производится после рассмотрения письменного уведомления от Пользователя.

3.8. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней тем же способом и по тем же реквизитам, по которым Пользователем была осуществлена оплата.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Пользователь гарантирует, что имеет право использовать выбранные им способы оплаты без нарушения законодательства РФ. Исполнитель не несет ответственности за возможный ущерб третьим лицам, причиненный в результате использования Пользователем не принадлежащих ему средств платежа.

4.2. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить предоставление Услуг вплоть до выяснения обстоятельств в случае, если существует подозрение в совершении Пользователем противозаконных действий.

4.3. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые при пользовании Сервисом Исполнителя, в том числе за правильность указания суммы платежа и всех запрашиваемых данных.

4.4. Принимая во внимание, что Исполнитель фактически не осуществляет и не оказывает какихлибо банковских и (или) иных услуг по переводу средств, всю ответственность за правильность осуществления платежей несут исключительно банк-эмитент / оператор платежей и Пользователь.

4.5. Исполнитель не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, а также сбоев сервисов электронной почты. Исполнитель не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного и/или программного обеспечения.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения обязательств по настоящему Соглашению, включая невозможность предоставления физкультурно-оздоровительных услуг согласно Правилам Клуба (отключение отопления, горячей воды, ремонты и пр. ресурсоснабжающими организациями города), возникшую по независящим от Исполнителя причинам, включая обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Соглашение вступает в силу с момента выполнения Пользователем соответствующего порядка действий по оформлению Подписки, предусмотренных на Сервисе и действует в течение неопределенного срока, но в пределах срока действия Оферты.
- 5.2. Все претензии, уведомления, пожелания Пользователей следует направлять по адресу электронной почты: info@muravei33.ru.
- 5.3. Все претензии Пользователей рассматриваются в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня их получения.
- 5.4. Исполнитель считает ответ Пользователю совершенным надлежащим образом при направлении электронного письма на адрес, с которого пришло обращение.
- 5.5. Актуальный текст Соглашения об использовании системы регулярных (рекуррентных) платежей находится на странице по адресу:
https://muravei33.ru/Soglashenie_rekurrent_platezhi_Muravey.pdf

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Демченко Светлана Анатольевна

ИНН 332702594645

ОГРНИП 322330000003614

Контакты

Телефон 8(4922)77 33 11

Электронная почта info@muravei33.ru