
Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ИП Демченко Светлана Анатольевна (далее – Оператор/Оператор) и/или его аффилированные лица, могут получить о Пользователе во время использования сайта: <https://muravei33.ru/> включая все его домены и поддомены, сервисы, службы, программы, продукты Сайтов, интернет-сервисов самостоятельной регистрации, в том числе мобильных приложений (далее – Сервисы).

Просим обратить внимание, что Сайта, Сервисов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении персональной информации, размещенные в соответствующих разделах документов для таких Сайта/Сервисов.

Оператор ставит своей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Правовые основания обработки персональных данных

- Конституция РФ ст. 24,
 - Трудовой Кодекс РФ, Гражданский Кодекс РФ, Налоговый Кодекс РФ, ФЗ от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных",
 - Иные применимые нормативно-правовые акты Российской Федерации.
- Правовым основанием обработки персональных данных также являются:
- Соглашения и договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем,
 - Согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

В рамках настоящей Политики используются следующие термины:

Термин	Определение
Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Пользователь	Посетитель Сайта и Сервисов, субъект персональных данных
Оператор	Юридическое лицо, самостоятельно организующее и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование,

	передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных Пользователей/Клиентов Оператора.
Использование персональных данных	Действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Термин	Определение
Конфиденциальность персональных данных	Обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Общедоступные персональные данные	Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.
Файлы cookie (или cookie)	Фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, используемом Пользователем для доступа к Сайту. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайт информацию, которая помогает работе с Сайтом и позволяет запоминать предпочтения Пользователя по истечении определенного времени.

Использование Сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Оператор.

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом (знаком «*» и предупреждением об обязательности предоставления информации). Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой необходим для использования Сервисов в соответствии с целями обработки, указанными в п. 2.2.

1.2. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Пользовательском соглашении.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей.

2.1. Оператор всегда обрабатывает вашу персональную информацию в определенных целях и только ту персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем вашу персональную информацию для следующих целей:

2.1.1. Идентификация Пользователя в рамках использования Сервисов;

2.1.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов;

2.1.3. Консультирование и информирование по предоставляемым Оператором услугам, распространение рекламы Оператора, а также обработка запросов и заявок;

2.1.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.1.5. Проведение статистических, маркетинговых исследований на основе обезличенных данных.

2.1.6. Исполнения Договоров/Соглашений, предоставления услуг и повышения качества услуг.

2.1.7. Проведение мероприятий, в том числе спортивных, выездных, корпоративных для бизнеса, розыгрышей, конкурсов, вебинаров/лекций, соревнований, акций и иных мероприятий, проводимых Оператором.

2.2. Персональные данные, обрабатываемые Оператором.

Цель использования персональных данных	Объем обрабатываемых персональных данных
Идентификация Пользователя в рамках использования Сервисов	адрес электронной почты; мобильный телефон

Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов мобильного приложения Оператора	фамилия и имя; мобильный телефон; адрес электронной почты; дата рождения; возраст; пол; данные о клубе посещения, данные об активных подписках, информация о балансе в профиле, данные о платежах оплачиваемых продуктов/услуг в приложении, данные о дате и времени посещения клуба, данные о посещениях групповых тренировок, данные о подарочных картах, фотоизображение (если Пользователем собственноручно и в своем интересе загружено в разделе «Профиль»); данные, собираемые посредством метрических программ (тип, модель устройства, операционная система, данные о геолокации, дата и время сессии).
Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов мобильного приложения Оператора	фамилия и имя; мобильный телефон; аккаунт Telegram; пол; данные о клубе оказания услуг; рейтинг и отзывы о тренере; фотоизображение; и видеоизображение в личном профиле Пользователя; сведения о стаже, специализации, достижениях, особых навыках; информация о спортивном и медицинском образовании и другую биографическую информацию, загруженную Пользователем в личном профиле; сведения о групповых и индивидуальных программах Пользователя; информация о оказываемых услугах и их стоимости; данные ваших платежных карт, иная платежная информация,

	предоставленная вами, а также полученная от иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Сайтов или Сервисов и/или в связи с оказанием платных услуг.
Консультирование и информирование по предоставляемым Оператором услугам, распространение рекламы Оператора, а также обработка запросов и заявок;	фамилия и/или имя номер телефона адрес электронной почты информация, созданная Вами, при размещении запросов в службу поддержки, путем заполнения форм обратной связи или участия в опросах и интервью.
Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;	файлы cookie, сведения о действиях, которые совершаются Пользователем, сведения об используемых для этого устройствах, дата и время сессии
Проведение статистических, маркетинговых исследований на основе обезличенных данных	файлы cookie, сведения о действиях, которые совершаются Пользователем, сведения об используемых для этого устройствах, дата и время сессии
Исполнение Договоров/Соглашений, предоставление услуг и повышение качества услуг.	фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; паспортные данные (серия, номер, код подразделения, дата выдачи, кем выдан, дата и место рождения); адрес регистрации; адрес фактического местожительства.
Проведение мероприятий, в том числе спортивных, выездных, корпоративных для бизнеса, розыгрышей, конкурсов, вебинаров/лекций, соревнований, акций и иных мероприятий, проводимых Оператором.	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, место жительства (город); данные документа, удостоверяющего личность, ИНН (при необходимости*) *Информация необходима в целях исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при передаче приза Пользователю.

3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам.

3.1. Оператор производит обработку персональных данных Пользователей путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу (предоставление и доступ), обезличивание, блокирование и удаление, обработка осуществляется с использованием баз данных на территории РФ.

3.2. Обработка персональных данных Пользователей производится как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

3.3. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3.4. Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренним регламентом конкретных сервисов.

3.5. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа всем Пользователям Сервисов.

3.6. Оператор вправе передать (предоставление, доступ) персональную информацию Пользователя третьим лицам: аффилированным компаниям Оператора, платежным агентам, сервисам контекстной

рекламы и статистики, информация о которых размещена на сайте, в мобильном приложении в целях предоставления услуг/сервисов, исполнения Оператором обязательств перед Пользователями по Договору/Пользовательскому соглашению с Оператором, для обеспечения бизнес-анализа и операций, коммерческого анализа, разработки продуктов, усовершенствования продуктов, персонализации контента, рекламы и разработки рекомендаций в следующих случаях:

3.6.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия, в том числе в электронной форме путем проставления чек-бокса в соответствующих разделах Сервисов или иным способом кликая на соответствующие ссылки, чем он явно выражает на это согласие. В случае, если Пользователь считает необходимым выразить запреты или иные условия обработки, то он может их письменно выразить Оператору;

3.6.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю. При этом обеспечивается конфиденциальность персональной информации, а Пользователь будет явным образом уведомлен о такой передаче;

3.6.3. Передача предусмотрена применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.6.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.6.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Политику.

3.7. Изменение, удаление и обезличивание персональных данных допускается в случаях, предусмотренных законодательством.

3.8. Хранение персональных данных субъектов персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, но в соответствии со сроками хранения, определяемыми законодательством Российской Федерации и нормативными документами. После истечения срока хранения, не позднее 30-ти дней персональные данные уничтожаются в связи с достижением цели обработки.

3.9. По письменному заявлению субъекта персональных данных возможно удаление персональных данных до истечения срока хранения, при условии, что персональные данные не используются в целях предоставления услуг сервиса или оказания иных услуг и на основании письменного заявления субъекта персональных данных.

В этом случае субъект персональных данных может прекратить такую обработку, включая передачу, распространение, предоставление и доступ к персональным данным. Указанное письменное требование должно содержать:

- ФИО;
 - контактную информацию (например, номер телефона, адрес электронной почты);
 - перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.
- 3.10. Если это предусмотрено применимым законодательством, Пользователь имеет право:
- ознакомиться с информацией, которую Оператор хранит о Пользователе;
 - требовать удаления Персональных данных или их части, а также отзывать согласие на обработку персональных данных, если оно было дано.
 - требовать ограничений на обработку Персональных данных;
 - возражать против обработки Персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством.

Оператор будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей.

4.1. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Оператор принимает меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным:

- Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные лица Оператора, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных.

- Для обеспечения безопасного хранения данных в информационных системах в соответствии с требованиями законодательства Оператор использует следующие методы (включая, но не ограничиваясь): обеспечение учета и сохранности носителей персональных данных, разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам, программным средствам обработки (передачи) и защиты информации; шифрование данных; использование защищенных каналов связи; использование средств защиты информации и пр.
- Обеспечение безопасности персональных данных достигается своевременным уничтожением и обезличиванием персональных данных; обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер; восстановлением персональных данных, модифицированных и уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним; установлением правил доступа к персональным данным, обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных; контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

4.2. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты персональной информации.

Оператор внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

5. Откуда Оператор получает данные Пользователей. Файлы cookie и другие подобные технологии на Сайтах или при использовании Сервисов.

5.1. Оператор получает персональные данные напрямую от Пользователей, когда вы заполняете формы на сайте или в личном кабинете клиента.

Если Пользователь пользуется мобильным приложением, то он может предоставлять нам доступ к своему местоположению (геолокации) для получения более персонализированного опыта использования отдельных сервисов и продуктов.

В ряде случаев Оператор получает персональные данные автоматически с помощью метрических программ. Для работы с такими данными Оператор использует cookies.

Cookies позволяют веб-сайтам (приложениям) распознавать пользовательские устройства, определять пользовательские предпочтения и собирать статистику того, как пользователи взаимодействуют с веб-сайтами (приложениями) для улучшения опыта использования или для устранения различных ошибок или багов. Оператор не использует cookies для установления личности как конкретного пользователя наших Сервисов.

5.2. На Сайте могут быть использованы следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайта и предоставления Сервисов; также они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера;
- статистические или аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведённые операции на Сайтах и в Сервисах, включая информацию о посещённых веб-страницах и контенте, которые получают пользователи;
- технические файлы cookie: файлы cookie, которые собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом и/или Сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта и Сервисов;
- функциональные файлы cookie — файлы cookie, которые позволяют предоставлять определённые функции, чтобы облегчить использование Пользователем Сайта;
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie — файлы cookie, которые собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещённых страницах и рекламе, отображённой

для Пользователя, а также той, по которой Пользователь переходит на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать пользователей, на основе анализа информации, предоставленной о Пользователе.

5.3. Информационный баннер, появляющийся на Сайте, информирует пользователя об обработке файлов cookies и пользовательских данных.

У пользователя есть выбор: предоставить свое согласие на обработку вышеупомянутых данных, продолжив использовать Сайт, либо отказаться предоставлять такое согласие, отключив обработку файлов cookies и сбор пользовательских данных в настройках браузера, или покинув Сайт.

6. Изменение Политики обработки персональных данных. Применимое законодательство.

6.1. Оператор в любое время и по своему усмотрению имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики обработки персональных данных, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

7. Обратная связь.

7.1. По адресу Оператора: <https://muravei33.ru/>, info@muravei33.ru, г. Владимир, ул. Дворянская, д. 27 а, корп. 17, Фитнес-клуб Муравей.

7.2. Использование Пользователем Сервисов подразумевает его согласие с изложенными выше пунктами Политики.